



2017年3月15日

人口減少により市場規模の縮小が懸念される中、サービス人材を積極的に育成
ホシザキグループのサービス体制を「質」と「量」の両面での強化を目的とした
ホシザキ研修センターが3月17日（金）に竣工。

ホシザキ株式会社は、ホシザキグループにて販売された製品、および厨房機器全般の修理と機器の診断等をおこなうサービス担当者の教育・育成を目的としたホシザキ研修センターを、2017年3月17日（金）、愛知県豊明市の本社工場敷地内に竣工いたします。

ホシザキグループが開発、製造、販売しているフードサービス機器は、外食業界をはじめとするフードサービス業界の厨房内等、様々な現場で使用されています。一般的に厨房内は、高温・高湿度といった過酷な環境となりやすく、このような環境下で使用されている機器の品質を長期にわたり維持していくためには、様々な機器の修理を可能とする高度な技術とその技術を備えた十分な人材の確保及び継続的な育成が必要となります。

ホシザキグループでは「サービス力」を競争優位性の源泉と位置づけており、人口減少による市場規模の縮小が懸念される中、新たな市場を開拓すべく、国内をはじめ海外でも通用するサービス人材の確保・育成を目指して、愛知県豊明市の本社工場内にホシザキ研修センターを建設いたしました。

■現状のサービス担当者の人員 2,700人（国内2,500人 海外200人）

■ホシザキ研修センター設立の目的

- ・全国サービスネットワークの『質』と『量』両面からさらなる充実を図る
- ・サービス体制の強化
- ・ホシザキ本社工場敷地内で研修することにより、ホシザキイズムを浸透させる



■ホシザキ研修センターの概要（新築部のみ）

構造：鉄骨造 2階建て

建築面積：397.9㎡

延べ面積：758.3㎡

研修室：約30人収容 2部屋 約50人収容 1部屋

■問い合わせ先 ホシザキ株式会社 総務部 0562-96-1111