

《お客様への重要なご連絡》

業務用食器洗浄機をお使いのお客様へホシザキからのお願い

日頃より、ホシザキ製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。厚く御礼申し上げます。

平成22年2月25日にホシザキ電機株式会社ホームページにてお知らせいたしましたとおり、ホシザキ製食器洗浄機と接続されたテーブルトップとの間に隙間がある場合において、テーブル下に設置してあるガスブースター(WB-11KH、25H)に食器洗浄機の洗浄液が掛かり、その洗浄液が機器内に浸入したことにより、部品の一部が腐食し、ガスが漏れて重大事故が発生する可能性があることが確認されました。

弊社では、食器洗浄機をご使用中のお客様に対しまして、機器を安心してご使用いただくためにテーブルとの隙間の有無、部品の腐食の度合い、ガス漏れの有無を確認する自主点検を実施いたしております。

これまでに出荷実績台数に対して94%の点検を完了いたしました。過去の販売データがあるお客様の内、閉店・移転等で設置先が不明となっている対象製品がございます。

下記の対象製品を設置されているお客様でまだ弊社による自主点検を受けていらっしゃらない場合がありますら、下記連絡先まで至急ご連絡いただきますようお願いいたします。

対象製品 業務用食器洗浄機用ガスブースター

対象機種 WB-11KHシリーズ、WB-25Hシリーズ

※ 機種名の確認は、本体正面に貼付してある銘板、またはお手元の取扱説明書をご確認ください。

※ 自主点検実施の有無の確認方法については次頁を参照願います。

販売期間 WB-11KH 2001年9月～2009年12月

WB-25H 2000年12月～2009年12月

<対象製品施工例>



<連絡先>

ホシザキ電機(株)品質保証部

電話 0562-97-8815

※電話受付時間 9:00 ~ 17:00 (土日祝日除く)

食器洗浄機用ガス湯沸器（WB-11KH、WB-25H）シリーズ

自主点検実施機の確認方法

- ①機械本体上部 …… フロントパネル天板部に透明のカバーがあります。
- ②機械正面（フロントパネル） 中央付近 …… 注意シールを貼付けています。
- ③機械正面（フロントパネル） 下部 …… 「点検済」シールを貼付けています。

3点が実施してある機械は、自主点検完了しています。

対象のガスブースターWB-11KH、25Hでこのような対応がしてないものは、自主点検が必要です。発見した場合は、恐れ入りますが御連絡をお願いいたします。

